#

**Plantilla de
reuniones virtuales**

**Propósito**

Esta herramienta proporciona a los profesionales del gobierno de la Ciudad una plantilla de instrucciones para compartir con miembros de la comunidad que se unan a las participaciones virtuales mediante Zoom. Para saber más, revise la guía de Acceso digital en [engagement-toolkit.phila.gov](http://www.phila.gov/engagement-toolkit).

**Introducción**

Unirse a participaciones virtuales es un desafío común para las comunidades no conectadas digitalmente. Antes de su participación, proporcione materiales impresos o videos con instrucciones para navegar las tareas en línea. Proporcione también una dirección de correo electrónico y número de teléfono para que los miembros de la comunidad hagan preguntas y soliciten apoyo. Continúe con los modelos de tareas y brinde instrucciones a lo largo de su participación.

**Instrucciones**

Incluya las siguientes instrucciones en sus materiales de registro y en las comunicaciones previas a su participación. Por ejemplo, considere incluirlas en los correos electrónicos de confirmación, en los mensajes de texto recordatorios y en los llamados de seguimiento.

Antes de utilizar estas instrucciones en su participación, modifíquelas según sea necesario.

**Plantilla de instrucciones**

Esta participación virtual se realizará a través de Zoom. Recomendamos que [descargue la aplicación Zoom](https://zoom.us/download#client_4meeting) para un acceso fácil desde su dispositivo. Descargar la aplicación Zoom es útil, pero no necesario.

Esta participación virtual se celebrará el [*día y fecha de su participación*] a las [*horario de su participación*]. Le pedimos que se una unos minutos antes de que comencemos, mediante una de las siguientes opciones.

* **Para acceso por audio y video:** únase en su computadora, teléfono inteligente o tableta mediante **este enlace** [*copie y pegue el enlace de Zoom*]. No se requiere que tenga la cámara encendida durante la participación.
* **Solo para acceso de audio:**
	+ **Llamado:** únase mediante su teléfono con este número y código de acceso: [*copie y pegue la información de acceso telefónico desde Zoom*]
	+ **Modo móvil con un toque:** únase mediante su teléfono con este número de modo móvil con un toque y código de acceso: [*copie y pegue la información de número de modo móvil desde Zoom*]

Cuando ingrese a la participación virtual, será silenciado de forma automática. Al comienzo de nuestro encuentro le mostraremos cómo acceder a herramientas útiles de Zoom. Estas incluyen la función de chat, los subtítulos descriptivos y los controles de audio y video. Lo haremos para las personas que se unan mediante acceso de audio y video y las que solo utilicen acceso de audio.

Para apoyo para acceder a esta participación virtual, comuníquese con: [*incluya la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del punto de contacto designado para apoyo técnico de su participación*]. O visite [el sitio de apoyo de Zoom](https://support.zoom.us/hc/en-us).