#

**Plan de mensajeros de confianza**

# **Propósito**

Esta herramienta ayuda a los profesionales del gobierno de la Ciudad a identificar y trabajar con los mensajeros de confianza. Para saber más, revise la guía de Generar confianza en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

# **Instrucciones**

Reserve 30 minutos para responder a las siguientes sugerencias. Encuentre un espacio cómodo para pensar y prepárese para sentarse y responder preguntas sobre la comunidad.

## **Identificar**

¿Con quién pretende interactuar? Considere un área demográfica, geográfica o problemática específica. Por ejemplo, puede intentar interactuar con miembros de la comunidad menores de 25 años, que viven en Port Richmond o que están afectados por el consumo de sustancias.

¿Puede identificar algunos líderes de confianza en la comunidad? Considere preguntar a los miembros de la comunidad en quiénes confían para compartir información importante con sus vecinos. Considere también preguntar a otros profesionales del gobierno de la Ciudad con quiénes se han asociado antes.

¿Puede identificar algunas organizaciones de confianza en la comunidad? Considere las organizaciones enfocadas en la comunidad, como las corporaciones de desarrollo comunitario y otras redes de base. Considere también empresas, lugares de culto, escuelas y otras instituciones.

¿Cómo puede generar relaciones con los líderes y las organizaciones de confianza que ha identificado? Considere preguntar a los colegas de la Ciudad y a los miembros de la comunidad para facilitar las presentaciones. Considere también participar en el trabajo comunitario como observador y apoyo.

## **Asociación**

¿Qué desafíos anticipa experimentar en su participación? ¿Cómo puede trabajar con los mensajeros de confianza para superarlos?

¿Cómo pretende interactuar con los mensajeros de confianza? Considere las siguientes asociaciones comunes.

* **Asesoramiento:** codiseñar y guiar su participación.
* **Mapeo de activos:** identificar los activos enfocados en la comunidad.
* **Cuidado de niños:** brindar servicios de cuidado de niños en su participación.
* **Comunicación:** compartir información con comunidades específicas.
* **Contexto:** ayudarle a comprender el pasado y el presente de la comunidad.
* **Facilitación:** liderar partes específicas de su participación.
* **Idioma:** brindar interpretación y traducción en su participación.
* **Relaciones:** facilitar las presentaciones importantes.
* **Otro:**

¿Cómo puede asegurarse de que su colaboración con los mensajeros de confianza sea mutuamente beneficiosa? Considere las siguientes oportunidades comunes de reciprocidad.

* **Certificación:** cree oportunidades formales o informales de certificación.
* **Compensación:** cree paquetes de compensaciones o reembolsos.
* **Evaluación:** cree planes de evaluación para probar nuevas prácticas y aprender juntos.
* **Objetivos:** establezca objetivos de participación mutuamente beneficiosos que apoyen al gobierno de la Ciudad y las prioridades comunitarias.
* **Reconocimiento:** celebre o reconozca a los miembros de la comunidad.
* **Generación de relaciones:** facilite las presentaciones a los colegas de su red.
* **Prestación de servicios:** conecte a los miembros de la comunidad con los servicios del gobierno de la Ciudad.
* **Desarrollo de habilidades:** cree oportunidades de desarrollo de habilidades.
* **Apoyo de las prioridades comunitarias:** invierta fondos, capacidad del equipo laboral y tiempo en las prioridades comunitarias.
* **Otro:**