# 

**Plan de contexto comunitario**

# **Propósito**

Esta herramienta ayuda a los profesionales del gobierno de la Ciudad a honrar el contexto comunitario. Para saber más, revise la guía de Contexto comunitario en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

# **Instrucciones**

Reserve 30 minutos para completar los pasos y responder a las siguientes sugerencias. Encuentre un espacio cómodo para pensar y prepárese para sentarse y responder preguntas sobre la comunidad y su participación.

## **Paso 1:** **Cómo**

¿Cómo desarrollarán la comprensión del contexto comunitario? Considere:

* **Generar relaciones.** Participar en la vida cotidiana de la comunidad y hablar con sus miembros.
* **Realizar actividades de contacto externo.** Aprender de las organizaciones enfocadas en la comunidad y de los mensajeros de confianza.
* **Realizar actividades de contacto interno.** Aprender de los empleados municipales y de los funcionarios elegidos.
* **Hacer investigación.** Revisar los recursos locales de la comunidad, como los sitios web de las organizaciones enfocadas en la comunidad.
* **Otro:**

¿Con quiénes compartirá dicha comprensión? Considere compartirla con:

* **Empleados municipales.** Comparta con profesionales y miembros del equipo del gobierno de la Ciudad para desarrollar la comprensión institucional del pasado y el presente de una comunidad. Eso apoya a otros empleados municipales que interactúan con la misma comunidad.
* **Miembros de la comunidad.** Comparta con miembros de la comunidad y mensajeros de confianza de la comunidad para profundizar dicha comprensión de su pasado y su presente. Eso le impide interpretar mal las historias y perspectivas que han compartido los miembros de la comunidad.
* **Otro:**

## **Paso 2: Qué**

¿Qué sabe de las relaciones anteriores de la comunidad con el gobierno de la Ciudad? ¿Cómo las afectaron las acciones, las decisiones, las participaciones y las políticas del gobierno de la Ciudad? El gobierno de la Ciudad, ¿cómo acaparó o compartió el poder de decisión con ellos?

¿Qué sabe de las relaciones actuales de la comunidad con el gobierno de la Ciudad? ¿Cómo las afectan las acciones, las decisiones, las participaciones y las políticas del gobierno de la Ciudad? El gobierno de la Ciudad, ¿cómo acapara o comparte el poder de decisión con ellos?

¿Qué sabe del acceso al poder de la comunidad? ¿Cómo los han afectado históricamente los sesgos de la cultura dominante y los sistemas de opresión? Actualmente, ¿cómo los afectan los sesgos de la cultura dominante y los sistemas de opresión? Para saber más sobre la cultura dominante y la opresión, revise la guía de Mentalidades y el poder en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

¿Qué sabe de las prioridades de la comunidad? Los objetivos de la Ciudad, ¿cómo se han alineado o competido históricamente con esas prioridades? Los objetivos de la Ciudad, ¿cómo se alinean o compiten actualmente con esas prioridades?

¿Cómo cambió la comunidad a lo largo del tiempo? ¿Qué sabe de los desacuerdos de la comunidad o de sus daños? ¿Qué sabe sobre la confianza de la comunidad en el gobierno de la Ciudad o en sus empleados? ¿Qué le dice eso sobre las creencias, los sentimientos o los pensamientos que los miembros de la comunidad pueden aportar a su participación?

## **Paso 3:** **Por qué**

Según su comprensión del contexto comunitario, ¿cómo puede honrar su pasado y presente? ¿Qué condiciones, eventos o relaciones de la comunidad informan su participación? ¿Por qué es importante tenerlos en cuenta en su trabajo conjunto?

Según su comprensión del contexto comunitario, ¿cómo puede establecer objetivos de la participación mutuamente beneficiosos? Su trabajo, ¿cómo puede conducir a inversiones o a apoyo con respecto a las prioridades de la comunidad? ¿Cómo puede responder a sus intereses y necesidades?

¿Anticipa que los miembros de la comunidad manifiesten desacuerdo en su participación? ¿Qué debe hacer para manejar esos desacuerdos? Para saber más, revise la guía de Manejar desacuerdos en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

¿Anticipa que los miembros de la comunidad experimenten daño en su participación? ¿Qué debe hacer para practicar estrategias de reducción del daño? Para saber más, revise la guía de Reducción del daño en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

¿Anticipa que los miembros de la comunidad confíen en el gobierno de la Ciudad como institución? ¿Anticipa que confiarán en usted como persona? ¿Qué debe hacer para superar las barreras y generar confianza? Para saber más, revise la guía de Generar confianza en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).