# 

**Plan de confianza**

# **Propósito**

Esta herramienta ayuda a los profesionales del gobierno de la Ciudad a identificar y superar las barreras para generar confianza con los miembros de la comunidad. Para saber más, revise la guía de Generar confianza en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

# **Instrucciones**

Reserve 30 minutos para revisar las barreras y responder a las siguientes sugerencias. Encuentre un espacio cómodo para pensar y prepárese para sentarse y responder preguntas sobre su participación.

## **Liderazgo comunitario**

Nuestras participaciones a veces compiten, distraen o duplican el trabajo que los miembros de la comunidad ya están liderando en sus propios barrios. Cuando no invertimos en ese liderazgo comunitario, o no lo honramos o aprovechamos, es posible que se encuentren barreras para generar confianza.

¿Qué trabajo ya se hace en la comunidad? ¿Por qué se hace?  ¿Quién lo lidera?

¿Cómo puede reconocer y apreciar ese trabajo en su participación? ¿Cómo puede honrar y reconocer el liderazgo comunitario en ese trabajo?

Su participación, ¿cómo puede contribuir o apoyar ese trabajo? ¿Cómo puede invertir fondos, capacidad del equipo laboral y tiempo en ese trabajo?

## **Impacto**

No siempre nuestras participaciones finalizan con acciones claras, compromisos o próximos pasos. Cuando los miembros de la comunidad no están seguros del impacto de nuestro trabajo, es posible que se encuentren barreras para generar confianza.

¿Cómo impacta su participación en los miembros de la comunidad con quienes pretende interactuar? ¿Cómo puede comunicar ese impacto con claridad antes de que interactúe con ellos?

¿Cómo puede utilizar sus planes de responsabilidad para cumplir sus compromisos con los miembros de la comunidad? Para saber más, revise la guía de Responsabilidad en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

¿Qué medidas debe tomar usted después de su participación? Para saber más, revise la guía de Seguimiento en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

## **Poder**

A veces nuestras participaciones implican una distribución desigual del poder de decisión. Cuando los miembros de la comunidad sienten temor de nuestro poder individual como empleados municipales o de nuestro poder institucional como gobierno de la Ciudad, es posible que se encuentren barreras para generar confianza.

¿Cuál es su nivel de participación? Ese nivel, ¿describe con precisión cuánto poder de decisión se comparte con los miembros de la comunidad? Para saber más, revise la guía de Niveles de participación en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

¿Cómo impactan sus identidades y las experiencias vividas en su acceso al poder? ¿Cómo difiere su acceso al poder del de los miembros de la comunidad con quienes pretende interactuar? Para saber más, revise la guía de Poder en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

¿Cómo puede reconocer el daño que el gobierno de la Ciudad causó en el pasado? ¿Qué estrategias de reducción del daño puede practicar en su participación? Para saber más, revise la guía de Reducción del daño en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

## **Propósito**

A veces nuestros objetivos de participación parecen desalineados con los miembros de la comunidad con quienes interactuamos. Cuando no comunicamos con claridad el propósito de nuestro trabajo, es posible que se encuentren barreras para generar confianza.

¿Qué es lo que preocupa a la comunidad? ¿Cuáles son sus prioridades? ¿Cuáles son sus intereses y necesidades?

Sus objetivos de participación, ¿cómo pueden apoyar las prioridades comunitarias? ¿Cómo pueden responder a sus intereses y necesidades? Para saber más, revise la guía de Objetivos en [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov).

¿Cómo puede comunicar con claridad sus objetivos de participación? ¿Cómo se pueden incorporar las preocupaciones de la comunidad en el propósito de su participación?

## **Tiempo**

En algunas ocasiones, nuestras participaciones son apresuradas debido a desafíos inesperados, plazos próximos o prioridades urgentes. Cuando no tenemos el tiempo necesario para invertir en las relaciones con los miembros de la comunidad con quienes interactuamos, es posible que se encuentren barreras para generar confianza.

Antes de su participación, ¿cómo se puede presentar a los miembros de la comunidad con quienes pretende interactuar? ¿Cuánto tiempo necesita para planificar y facilitar esas presentaciones?

Durante su participación, ¿cuándo puede anticipar que necesita tiempo extra para mantener las relaciones con los miembros de la comunidad? Por ejemplo, es posible que necesite dedicar tiempo al seguimiento y a trabajar en grupos más pequeños después de un conflicto.

Después de su participación, ¿cómo puede sostener relaciones a largo plazo con los miembros de la comunidad? ¿Cómo puede prolongar esas relaciones más allá de una sola participación?