#

**社区背景计划**

# **目的**

该工具用于支持市政府的执行人员尊重社区背景。 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“社区背景”指南。

# **说明**

抽出 30 分钟的时间完成以下步骤，并回答下列提示。 找一个舒适的地方好好想一想，并准备好坐下来回答有关社区和你参与项目的问题。

## **步骤 1：** **方式**

你将如何了解社区背景？ 考虑以下几个方面：

* **建立关系。** 每天接触社区，和社区成员交谈。
* **开展外部宣传。** 从社区组织和值得信赖的信息传递员那里了解信息。
* **开展内部宣传。** 从市政府的雇员和当选的官员那里了解信息。
* **进行研究。** 查阅社区的当地资源，例如社区组织的网站。
* **其他：**

你会与哪些人共享你了解到的信息？ 考虑和以下人员共享：

* **市政府的雇员。** 和市政府内部的执行人员以及团队成员共享信息，以便对社区的历史和现状有一个制度上的了解。 这可以为市政府的其他雇员调动同一个社区提供支持。
* **社区成员。** 和社区成员以及社区中值得信赖的信息传递员共享信息，以此拓展你们对其历史和现状的了解。 这有助于防止你对社区成员分享的故事和观点产生错误理解。
* **其他：**

## **步骤 2：** **内容**

关于社区过去与市政府的关系，你了解哪些信息？ 市政府的行为、决策、参与项目和政策曾经是如何影响它们的？ 市政府曾经是如何囤积决策权或与他们共享决策权的？

关于社区当前与市政府的关系，你了解哪些信息？ 市政府的行为、决策、参与项目和政策是如何影响它们的？ 市政府是如何囤积决策权或与他们共享决策权的？

关于社区获取权力的途径，你了解哪些信息？ 它们在历史上是如何受到主流文化偏见和压迫体制的影响的？ 它们当前是如何受到主流文化偏见和压迫体制的影响的？ 如需了解有关主流文化和压迫的更多信息，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“理念和权力”指南。

关于社区的首要事项，你了解哪些信息？ 市政府的目标在历史上是如何与这些首要事项保持一致或产生冲突的？ 市政府的目标当前是如何与这些首要事项保持一致或产生冲突的？

长期以来，社区是如何变化的？ 关于社区中的任何分歧或伤害，你了解哪些信息？ 关于社区过对市政府或市政府雇员的信任度，你了解哪些信息？ 从中你在社区成员可能会带入参与项目中的观念、感受或想法方面了解到哪些信息？

## **步骤 3：** **原因**

根据你对社区背景的了解，你会如何尊重他们的历史和现状？ 社区中的哪些条件、活动或关系为你的参与项目提供了相关信息？ 为什么需要将它们考虑进你的工作当中？

根据你对社区背景的了解，你会如何设定互惠互利的参与目标？ 你的工作如何为社区的首要事项带来投资或支持？ 你的工作如何应对社区的利益和需求？

你是否希望社区成员在你的参与项目中表达不同见解？ 你需要怎样做才能管理好这些不同见解？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“管理分歧”指南。

你是否希望社区成员在你的参与项目中受到伤害？ 你需要怎样做才能施行减少伤害的策略？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“减少伤害”指南。

你是否希望社区成员信赖市政府这个机构？ 你是否希望他们信赖你这个个体？ 你需要怎样做才能克服障碍建立信任？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“建立信任”指南。