# 

**意见汇总模板**

## **目的**

该工具用于支持市政府的执行人员汇总社区意见。 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](http://www.phila.gov/engagement-toolkit) 查阅“征集意见”指南。

## **说明**

抽出 30 分钟的时间来汇总社区意见。 找一个舒适的地方好好想一想，并准备好坐下来回答有关你参与项目的问题。

请查看下方的汇总意见表格示例。 然后通过完成该模板来汇总从你的参与项目中获取的意见。

## **示例**

|  |  |
| --- | --- |
| **意见** | 该参与项目的目的在于就一项新的市政计划的申请流程征集社区意见。 该计划向 Feltonville 社区内使用居家健康护理辅助设施的老年人提供财务支持。 |
| **开放式问题** | 市政府可以如何完善该申请流程，以便召集更多的社区成员加入该计划？ |
| **参与人员 ID** | **社区意见** |
| TM1 | 内部渠道代价太高，我们有许多社区成员无法负担。 |
| TM1 | 就我个人而言，我会去图书馆上网，因为我不想使用自己的手机数据。 |
| TM1 | 在我们两三周前的谈话之前，我从没听说过这个计划。 我问过周边的邻居，大部分人都说他们也不知道这个计划。 |
| TM1 | 我会在公交车站那里转一转，和人们说说这个计划。 |
| TM2 | 我知道都有谁符合这个计划的参与资格，但他们很难上网，所以就没申请。 |
| TM2 | 我不知道我的邻居里都有谁懂得如何为网上申请上传纸质文件。 |
| TM2 | 我的很多家人和朋友都不知道可以去哪里上网。 |
| TM2 | 应该提供一个电话号码，方便我们就完成申请咨询问题。 |
| TM2 | 你对这个计划做过对外宣传吗？ 我想很多人都不知道自己符合条件。 |
| TM3 | 我们需要以英文和西班牙语提供申请表，当然可能还需要其他语言。 |
| TM3 | 我所在社区里的绝大部分人都没有扫描文件所需的技术。 |
| TM3 | 申请表又长又繁琐。 甚至连我的一些讲英语的邻居都看不懂上面的内容。 |
| TM3 | 申请表应该简短一些，方便填写。 |
| TM3 | 这里周边的许多人都不信任市政府，尤其是一些非法移民的邻居们。 他们害怕和你们接触，即便他们可以从计划中受益。 |
| TM3 | 我的一些讲西班牙语的邻居不会英语。 他们会经常请我或其他双语人士帮忙完成类似的申请表。 |

**洞见**

* 许多社区成员的家中无法上网。 他们也不知道如何或是哪里可以上网。 因此，我们应该考虑为我们的申请表提供线下版本。
* 许多社区成员没有相关技能或技术来上传申请所需的文件。 因此，我们应该考虑剔除这个要求。 如果无法剔除的话，那么我们应该考虑通过短信的方式接收数字图片或同通过寄件的方式接收实体文件。
* 许多社区成员不了解这个计划或他们是否符合资格。 因此，我们应该考虑加大我们在社区中的宣传力度。 有一个值得信赖的信息传递员建议在公交车站开展街头拉票活动。
* 许多社区成员因为语言障碍的问题不知道如何填写申请表。 因此，我们应该考虑以无障碍阅读的方式重新编制申请表。 我们还应该考虑将申请表翻译成费城人使用最多的五大语言。

**特例**

* 一位值得信赖的信息传递员建议提供电话号码，以便数字断联的社区成员可以就申请请求帮助。 我们需要进行更多的研究来确定这是否是邀请社区成员请求帮助的最便利的方式。
* 一位值得信赖的信息传递员就非法移民的社区成员对市政府的不信任发表了评价。 因此，我们应该考虑阐明一点，即公民身份不是我们的申请也不是我们的宣传活动提出的要求。 我们还应该考虑与直接接触附近移民群体的社区组织进行合作。

## **模板**

|  |  |
| --- | --- |
| **意见** |  |
| **开放式问题** |  |
| **参与人员 ID** | **社区意见** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**洞见**

最常见的主题是什么？ 你认为为什么这个主题会反复出现在社区意见里？

你可以讲述一个怎样的故事？ 你在社区意见中注意到了什么？

社区意见告诉了你哪些和参与项目执行方法有关的信息？ 你了解到了哪些关于你自己、你的工作或社区的信息？

**特例**

在这些社区意见中，是否有一些特别引人关注？ 你认为为什么会出现这些特例，而你又从中了解到了什么？ 社区意见中的特例可能表明了一些需要进行进一步挖掘的领域。 例如，它们可能是根据某些人的身份和亲身经历提供的信息，而这些身份和经历与社区中的其他人有所不同。