#

**意见征集方案**

# **目的**

该工具用于支持市政府的执行人员就征集社区意见制定方案。 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](http://www.phila.gov/engagement-toolkit) 查阅“征集意见”指南。

# **说明**

抽出 30 分钟的时间就征集社区意见制定方案。 找一个舒适的地方好好想一想，并准备好坐下来回答有关你参与项目的问题。

## **步骤 1：** **决策**

**参与度：**社区成员真的可以为政府决策建言献策吗？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/3.0%20Facilitating%20Engagements/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“参与度”指南。

* **是：** 继续推动你的参与项目。
* **否：** 重新定义你的参与度。

**目的：** 为什么要就该决策征集社区意见？ 考虑为什么你会关注征集意见以及为什么社区会关注提供意见。

**开放式问题：** 你可以请社区成员回答哪些开放式问题？ 考虑会激发出你希望征集的意见的问题。

**机会：** 社区成员可以就哪些方面提供意见？ 考虑他们可以为市政府的决策建言献策的机会。

**限制：** 对于社区成员提供意见的机会是否有任何限制？ 考虑预算、立法和法规等方面。

**风险：** 就该决策征集社区意见存在哪些风险？ 考虑其可能会带给你、你的工作或社区的不利结果。

**缓解：** 你会如何缓征集社区意见所带来的风险？ 考虑一些可以挑战你工作的不利结果的方法。

## **步骤 2：** **利益相关者**

**协作人员：** 哪些人就该决策提供意见？ 考虑有过相关亲身经历或受该决策影响最大的社区成员。

**审批人：** 由谁来审批最终的决策？ 考虑市政府的领导层、同事或决策人。

**影响：** 每个人对该决策的结果有哪些影响？ 考虑可以打破消极权力失衡的机会。

**利益：** 每个人在该决策的结果中可以获得哪些利益？ 考虑可以通过互惠互利的方式进行合作的机会。

## **步骤 3：** **方法**

**参与：** 你是如何参与市政府内部的决策流程的？ 考虑可以将社区的意见纳入该流程的机会。

## **步骤 4：** **途径**

**途径：** 你会如何征集社区意见？ 考虑促成请愿和调查问卷活动，或是举办线下和虚拟会议。 还可以考虑游说拉票和电话助选。

**准备：**你需要做好哪些准备工作才能成功地推进你的方法？ 考虑准备活动、讨论和材料。 还可以提供无障碍便利设施来消除数字、残障和语言障碍。

## **步骤 5：** **宣传**

如需了解有关在宣传中使用简明的语言和简单的视觉效果的信息，请访问 <https://standards.phila.gov/> 查阅费城市政府的文件标准。

**权力：** 你会如何在你的参与项目中传达决策权？ 尽量使用简明的语言和简单的视觉效果。 在解释完一个核心概念后，务必确保社区成员能够理解。

**流程：** 你会如何在你的参与项目中传达决策过程？ 尽量使用简明的语言和简单的视觉效果。 在解释完一个核心概念后，务必确保社区成员能够理解。

**最终决策：** 你会如何在参与项目结束之后传达最终决策？ 考虑需要向哪些人发送有关审批人最终决策的通知以及发送时间。