# ç

工作范围   
模板

# 目的

该工具是关于参与项目的工作范围模板。 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](http://www.phila.gov/engagement-toolkit) 查阅“工作范围”指南。

# 说明

抽出 30 分钟的时间设定你的工作范围。 找一个舒适的地方好好想一想，并准备好坐下来回答有关你参与项目的问题。

在设定工作范围时，请参考下列每条问题下方的回答示例。 请记住，你的工作范围完全取决于你的参与项目。 所以，你可能需要和你的决策人回答额外的或不同的问题。 如需了解更多需要考虑的问题，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](http://www.phila.gov/engagement-toolkit) 查阅“工作范围”指南。

## 概述

你的参与项目的标题是什么？

|  |
| --- |
| *示例：* *设计中国城的自行车道* |

谁是你参与项目的执行人员？ 考虑由谁负责计划、协调和评估工作。 说出人员的姓名以及他们供职的政府机构。

|  |
| --- |
| *示例：* *Liam，员工，来自运输、基础设施和可持续发展办公室 (Office of Transportation, Infrastructure and Sustainability)* |

谁是你参与项目的决策人？ 考虑由谁负责审批、指派和指导工作。 说出人员的姓名以及他们供职的政府机构。

|  |
| --- |
| *示例：* *Olivia，员工，来自运输、基础设施和可持续发展办公室 (Office of Transportation, Infrastructure and Sustainability)* |

你的参与项目还涉及到哪些其他人员？ 考虑由谁为工作提供建议、施加影响或给予支持。 说出人员的姓名以及他们供职的政府机构。

|  |
| --- |
| *示例：* *Mason，员工，来自费城城市规划委员会 (Philadelphia City Planning Commission)；Ava，员工，来自运输、基础设施和可持续发展办公室 (Office of Transportation, Infrastructure and Sustainability)。两人都是顾问身份。* |

## 目的

你的参与项目的目标是什么？ 考虑期望的影响或结果。

|  |
| --- |
| *示例：* *我们的计划人员和交通工程师为中国城的保护性车道制定了三种可能的设计方案。* *该参与项目的目标是为了确定社区的首选方案以便实施。* *保护性车道通过扩大与道路上车辆之间的距离来保护行人的安全。* |

该参与项目达成什么样的结果才算成功？ 从如何衡量达成目标和以公平性为核心方面考虑怎样才算成功。

|  |
| --- |
| *示例：* *该参与项目就社区对中国城全新保护性车道的首选设计方案征集意见。* *成功标准：*   * *从在中国城生活和居住的社区成员那里收集到 100 份调查问卷的反馈。* * *举办两次公开日活动来预告我们的三种可能的设计方案。* * *发布报告，其中汇总了从公开日获得的信息、调查问卷的反馈结果，以及市政府就待落实的设计方案作出的最终决定。* |

哪些社区在本次参与项目中的积极性最高？ 考虑人口或地理核心要素。 还可以考虑受该工作影响最大的人员或有过相关亲身经历的人员。

|  |
| --- |
| *示例：* *我们希望让在中国城生活和居住的社区成员参与其中。* *我们尤其希望让可能会从保护性自行车道中获益的人员参与进来。* *即骑行人员、使用轮椅的社区成员，以及使用儿童推车的年轻夫妇。* |

## 公平性

你如何承诺会在该参与项目中将公平性放在核心地位？ 考虑下方我们对公平的社区参与的定义。

* 顾及诸如种族主义、创伤和信任等考虑因素。
* 在决策中将历史上被排挤和被边缘化的社区列为核心。
* 减少数字、残障以及语言无障碍等方面的参与障碍。
* 接纳多元化并将种族平等放在首位。
* 尊重独特的身份和亲身经历。
* 投入必要的资金、人手和时间。
* 在市政府和社区之间共享决策权。

|  |
| --- |
| *示例：* *为了在该参与项目中将公平性放在核心地位，我们会：*   * *通过与中国城内的当地社区领导人以及值得信赖的信息传递员合作解释诸如种族主义、创伤和信任等考虑因素来促成开放日活动。* * *通过将开放日资料、调查问卷以及报告内容翻译成简体中文的方式来减少数字、残障以及语言无障碍等方面的参与障碍。* *我们还会在开放日活动期间为说普通话的民众提供现场口译服务。* * *通过从在中国城生活和居住的社区成员（因为他们受该决策的影响最大）那里收集到至少 75% 的调查问卷反馈来体现我们对独特的身份和亲身经历的尊重。* |

## 参与度

哪种参与度最能描述本次的工作？ 考虑以下列出的参与度。

* **通知。** 该参与度的参与项目为单向工作。 目的是让市政府向社区传达信息。 市政府不会征集社区意见。 该参与度的参与项目需要的资源数量最少。
* **咨询。** 该参与度的参与项目为双向工作。 目的是让市政府既向社区传达信息又征集社区意见。 市政府采用社区意见来为制定决策提供相关信息。 该参与度的参与项目需要的资源数量中等。
* **合作。** 该参与度的参与项目与社区共享决策权。 目的是让市政府和社区共同合作。 市政府邀请社区参与明确规定的决策流程。 该参与度的参与项目需要的资源数量相当多。
* **社区自主。** 该参与度的参与项目完全将决策权转交给社区。 目的是让市政府向社区给予大力投入，以便社区坚持自己的利益和需求。 社区是决策者。 该参与度的参与项目需要的资源数量最多。

|  |
| --- |
| *示例：* *该参与项目属于咨询级别。* |

## 权力

社区可以在本次的参与项目中作出哪些决策？ 考虑诸如在何时以及何处开展该参与项目等方面的决策。

|  |
| --- |
| *示例：* *与我们合作的社区领导以及值得信赖的信息传递员会就以下方面做出决策：*   * *开放日的日期、地点和时间。* * *我们用来召集社区成员参加开放日的方法。* * *我们用来召集社区成员完成调查问卷的方法。* |

你可以在本次的参与项目中作出哪些决策？ 考虑诸如提供无障碍便利设施以及设定参与目标等方面的决策。

|  |
| --- |
| *示例：* *作为本次参与项目的执行人员，Liam 会就以下方面做出决策：*   * *与我们合作的社区领导以及值得信赖的信息传递员的人选。* * *开放日的内容和形式。* * *调查问卷的内容和问题。* * *我们在报告中应包含的内容和结果。* |

决策人可以在本次的参与项目中作出哪些决策？ 考虑诸如审批可交付成果以及分配资源等方面的决策。

|  |
| --- |
| *示例：* *作为本次参与项目的决策人，Olivia 会就以下方面做出决策：*   * *本次参与项目的预算、工作人员和时间。* * *待落实的自行车道设计方案（根据收集到的社区意见确定）。* |

## 资源

本次参与项目的预算是多少？ 考虑可以使用的总资金，以及另设的用于具体支出的资金。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *示例：* | | | | |
| **支出** | **说明** | **数量**  *（项目数量）* | **费用/项目**  *（每个项目的费用）* | **总支出**  *（项目数量 x 每个项目的费用）* |
| 酬劳 | 3 位协作人员将会就长达 5 小时的旨在协调开放日和召集社区成员的工作获得酬劳。 | 3 位协作人员 | 每位协作人员 200$ | $600 |
| 现场口译 | 2 场开放日活动（每场 2 小时）将需要 2 位口译人员 | 4 位口译人员 | 每位口译人员 100$ | $400 |
| 纸质文件翻译 | 翻译 1 张单页手册和 1 份 15 页的用于开放日的幻灯片； 翻译 1 份两页的调查问卷，翻译 1 份 10 页的报告 | 大约 5000 字 | 每字 $0.20 | $1000 |
|  |  | **总参与费用**  *（合计总支出）* | | **$2000** |

本次参与项目需要多少工作人员？ 考虑哪些人最适合领导和支持工作。 跟进每位员工在参与项目中的工作时长，以便确保每个人拥有适当的工作量。 这还有助于为将来的参与项目规划人员分配。

|  |
| --- |
| *示例：* *该参与项目的人员分配包括：*   * *经理：* *Olivia，Liam 的决策人和主管。* * *负责人：* *Liam，执行人员。* *负责计划、协调、评估开放日、调查问卷和报告的领导工作。* * *顾问：* *三位社区领导/值得信赖的信息传递员* * *助手：* *Ava 和 Mason，自行车道设计方面的技术顾问。* *负责计划、协调和评估开放日的支持工作。* * *审批人：* *Olivia，决策人。* *审批调查问卷、制定最终决策，以及审批报告。* |

本次参与项目的截止日期是什么时候？ 考虑计划、协调和评估工作所需的时间。 还可以考虑任何重要的截止日期。

|  |
| --- |
| *示例：* *该参与项目的总用时为 14 周。* *其中包括：*   * *计划：* *四周*   + *和三位社区领导以及值得信赖的信息传递员之间建立起联系以及确认合作事宜。*   + *确认两场开放日活动的口译人选。*   + *制定和翻译开放日的材料和调查问卷。* * *协调工作：* *六周*   + *召集社区成员完成调查问卷。*   + *召集社区成员参加开放日。*   + *举办两场开放日活动。* * *收尾工作：* *两周*   + *分析调查结果，确定社区的首选方案。*   + *根据收集到的社区意见确定待落实的自行车道设计方案。*   + *制定和翻译用于传达市政府决策的报告。* * *评估：* *两周*   + *对成功达成目标和将公平性列为核心的情况进行评估。*   + *分析从开放日活动中收集到的社区反馈表。*   + *和顾问、执行人员以及决策人一起举办团队汇报。*   + *和社区领导以及值得信赖的信息传递员一起举办团队汇报。*   + *留出一些时间来进行独立反思。* |

## 协议

签署该工作范围即表示我们同意为该参与项目制定的方法和目的。 我们还同意在需要的情况下出于新的社区利益和需求更新该工作范围。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 执行人员 |  | 日期 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 决策人 |  | 日期 |