# 

**决策方案**

# **目的**

该工具用于支持市政府的执行人员制定协同决策方案。 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“决策”指南。

# **说明**

抽出 30 分钟的时间来制定你的协同决策方案。 找一个舒适的地方好好想一想，并准备好坐下来回答有关你参与项目的问题。

## **步骤 1：** **决策**

**参与度：**社区成员真的可以做这个决策吗？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/3.0%20Facilitating%20Engagements/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“参与度”指南。

* **是：** 继续推动你的参与项目。
* **否：** 重新定义你的参与度。

**目的：** 为什么要合作制定这个决策？ 考虑为什么你和你调动的社区成员十分关注共同制定决策。

**开放式问题：** 你可以请社区成员回答哪些开放式问题？ 考虑一个可以围绕你的决定激发合作的问题。

**结果：** 社区成员可以共同考虑哪些结果？ 考虑关于该决策的任何事先核准过的结果。 对于已经做出的决策要保持透明度。

**限制：** 对于决策或结果是否有任何限制？ 考虑预算、立法和法规等方面。

**风险：** 制定该决策存在哪些风险？ 考虑其可能会带给你、你的工作或社区的不利结果。

**缓解：** 你可以如何缓解制定该决策所带来的风险？ 考虑一些可以挑战你工作的不利结果的方法。

## **步骤 2：** **利益相关者**

**协作人员：** 和谁一起合作制定该决策？ 考虑有过相关亲身经历或受该决策影响最大的社区成员。

**审批人：** 由谁来审批最终的决策？ 考虑市政府的领导层、同事或决策人。

**影响：** 每个人对该决策的结果有哪些影响？ 考虑可以打破消极权力失衡的机会。

**利益：** 每个人在该决策的结果中可以获得哪些利益？ 考虑可以通过互惠互利的方式进行合作的机会。

## **步骤 3：** **方法**

**方法：** 关于和社区成员合作制定决策，你有什么方法？ 考虑关于制定决策的协议或共识。

**应急措施：** 如果社区成员无法达成协议或共识该怎么办？ 考虑通过一对一谈话或小组的方式来跟进，以便更好的了解分歧所在。 还可以优先考虑有过亲身经历的以及受该决策影响最大的社区成员的观点。

## **步骤 4：** **途径**

**途径：** 你如何促成协同决策进程？ 考虑举办线下和虚拟会议。 还可以考虑游说拉票、电话助选和调查问卷的方式。

**准备：** 你需要做好哪些准备工作才能成功地推进你的方法？ 考虑准备一些活动、讨论、材料和选举流程。 还可以提供无障碍便利设施来消除数字、残障和语言障碍。

## **步骤 5：** **宣传**

如需了解有关在宣传中使用简明的语言和简单的视觉效果的信息，请访问 <https://standards.phila.gov/> 查阅费城市政府的文件标准。

**权力：** 你会如何在你的参与项目中传达决策权？ 尽量使用简明的语言和简单的视觉效果。 在解释完一个核心概念后，务必确保社区成员能够理解。

**流程：** 你会如何在你的参与项目中传达决策过程？ 尽量使用简明的语言和简单的视觉效果。 在解释完一个核心概念后，务必确保社区成员能够理解。

**最终决策：** 你会如何在参与项目结束之后传达最终决策？ 考虑需要向哪些人发送有关审批人最终决策的通知以及发送时间。