#

**信任计划**

# **目的**

该工具用于帮助市政府的执行人员查找和克服障碍，从而与社区成员建立起信任关系。 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“建立信任”指南。

# **说明**

抽出 30 分钟的时间查阅障碍并回答下列提示。 找一个舒适的地方好好想一想，并准备好坐下来回答有关你参与项目的问题。

## **社区领导力**

我们的参与项目有时会转移人们对社区成员已经在其社区内领导的工作的关注，或者两者之间发生冲突或重复。 当我们没有对社区领导力加以利用或给予投资或尊重，我们就会在建立信任关系上遇到障碍。

社区内已经在开展哪些工作？ 为什么会开展这些工作？ 是由谁领导的？

你会如何在你的参与项目中认可和表彰他们的工作？ 你会如何尊重和认可其中的社区领导力？

你的参与项目会如何助力或支持他们的工作？ 你会如何对其投入资金、人力和时间？

## **影响**

我们的参与项目并不总是具备清晰明确的行动、承诺或后续步骤。 当社区成员不确定我们的工作会带来哪些影响时，我们就可能会在建立信任关系上遇到障碍。

你的参与项目如何影响你希望调动的社区成员？ 你会如何在调动他们之前明确地传达这些影响？

你会如何通过责任方案来实现你对社区成员的承诺？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“责任”指南。

在你的参与项目结束后，你需要采取哪些措施？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“跟进”指南。

## **权力**

我们的参与项目有时会出现决策权分配不均的现象。 当社区成员对我们身为市政府雇员的个体权力或作为市政府的制度权力感到害怕时，我们就会在建立信任关系上遇到障碍。

你的参与度如何？ 该参与度是否准确描述了与社区成员共享的决策权的体量？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“参与度”指南。

你的身份和亲身经历是如何影响你获取权力的？ 你对权力的获取是如何有别于你希望调动的社区成员对权力的获取的？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“权力”指南。

你会如何承认市政府曾经在过去造成的伤害？ 你可以在你的参与项目中实施哪些旨在减少伤害的策略？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“减少伤害”指南。

## **目的**

我们的参与目标有时会感到和我们调动的社区成员不一致。 当我们不能清晰地传达我们的工作目的时，就可能会在建立信任关系上遇到障碍。

社区有哪些关注点？ 他们的首要事项是什么？ 他们的利益和需求是什么？

你的参与目标会如何为社区的首要事项提供支持？ 他们会如何应对自己的利益和需求？ 如需了解更多，请访问 [engagement-toolkit.phila.gov](https://phila.sharepoint.com/sites/Teams-CAO-ServiceDesignStudio/Shared%20Documents/General/Projects/In-progress/MOCEVS%20ECE%20Toolkit/ECE%20Toolkit/08%20Prototyping/Content/Guides/3.0%20Working%20Together/engagement-toolkit.phila.gov) 查阅“目标”指南。

你会如何清晰地传达你的参与目标？ 你会如何在参与目标中纳入社区的关注点？

## **时间**

我们的参与项目有时会因为意想不到的挑战、即将到来的截止日期或紧急的优先事项而变得十分仓促。 当我们没有所需的时间来投身于和我们调动的社区成员建立关系时，就可能会在建立信任关系上遇到障碍。

在参与项目开始之前，你会如何向你希望调动的社区成员介绍自己？ 你需要多长时间来计划和促成这些介绍工作？

在你的参与项目中，你预计什么时候需要获得更多的时间来维持你与社区成员之间的关系？ 例如，你可能需要时间来跟进，以及在发生冲突后以小组行事。

在你结束了参与项目之后，你会如何与社区成员维持长期的关系？ 你如何在单次的参与项目之外拓展你的关系网？